ISEA
Innovación en Servicios Empresariales Avanzados
Enpresako Zerbitzu Aurreratuen Berrikuntza
| Arrasate-Mondragón | Octubre de 2017 | Número 38 |

Jornada "MONDRAGON Servicios 4.0"

El BAC de MONDRAGON, en colaboración con DBZ – MU, organiza la Jornada "MONDRAGON Servicios 4.0". El propósito de esta Jornada será reflexionar sobre los retos a los que deben hacer frente las empresas en la implantación de modelos innovadores de negocio basados en el desarrollo de servicios bajo el paradigma Industria 4.0.

En efecto, uno de los ámbitos asociados al paradigma Industria 4.0 estriba en la promoción de actividades de servicios a partir de la manufactura. Pero el desarrollo de la Industria 4.0 no se restringe a la manufactura, sino que alcanza a las actividades de servicios. Como consecuencia, las actividades ingeniería y servicios empresariales deberán afrontar su propia migración al paradigma Industria 4.0

En cualquier caso, la adopción de modelos innovadores de negocio fundamentados en el desarrollo de servicios no está exenta de dificultades: requiere que las empresas introduzcan cambios fundamentales en sus estrategias y rediseñen sus procesos y estructuras de gestión.

En consecuencia, la Jornada "MONDRAGON Servicios 4.0" se interesa por los retos a los que debe hacer frente el desarrollo servicios bajo el paradigma Industria 4.0., así como las capacidades organizativas y técnicas necesarias para llevar a cabo dicha transformación.

Así, el programa de la Jornada "MONDRAGON Servicios 4.0" desarrollará los siguientes contenidos:

• Apertura de la Jornada a cargo de Markel Olano, Diputado General de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Juan Mª Palencia (Vicepresidente de Innovación, Promoción y Conocimiento).

• Ponencia de introducción: El protagonismo de los servicios en el marco de la Industria 4.0 (Mikel Orobengoa, Director Gerente de ISEA S.COOP.)

• Perspectivas sobre la adaptación del sector servicios al paradigma Industria 4.0:

• ABANTAIL S.COOP., por Sonia Ortubai, Directora Gerente.

• SARETEKNIKA S.COOP, por Kepa Unzilla, Director Gerente.

• LKS INGENIERÍA S.COOP., por Jesús Mª García, Director de Negocio Industria y Energía.

• Experiencias de desarrollo de servicios a partir de la manufactura:

• SORALUCE S.COOP., por Rafael Idígoras, Director Gerente, Alejandro Martínez, Director de Soluciones y Sistemas, y Javier Torrella, Director Técnico.

• ULMA CARRETILLA ELEVADORAS S.COOP., por Francisco Fernández, Director Industrial.

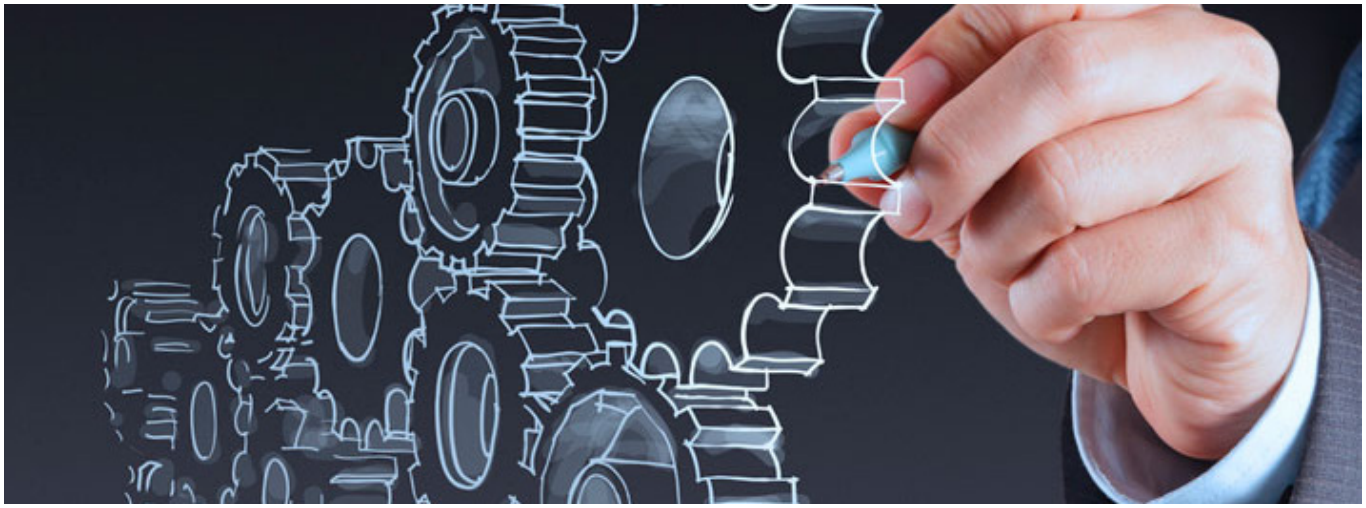
• FAGOR ARRASATE S.COOP., por David Chico, Director de Desarrollo Corporativo.

• Ponencia final: El Diseño de Servicios en empresas de manufactura (Ion Iriarte, Docente – Investigador de DBZ - MU)

• Cierre de la Jornada.

La Jornada "Jornada "MONDRAGON Servicios 4.0" se llevará a cabo el día 20 de octubre de 2016, a partir de las 14H30, en el salón de actos del Polo de Innovación Garaia de Mondragón.

Para participar en esta Jornada es preciso inscribirse, bien sea llamando al teléfono (943082215) o enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico (mondragon-cp@mondragoncorporation.com).



LKS celebró su 25 aniversario en Tabakalera

Las cooperativas LKS y LKS INGENIERÍA integradas en la División de Ingeniería y Servicios de la Corporación MONDRAGON, celebraron el día 27 de mayo su asamblea anual y el XXV aniversario de su fundación.

LKS se constituyó en 1991 como proyecto empresarial independiente y su origen se remonta a los servicios y experiencia desarrollada por la División Empresarial de Caja Laboral durante más de 30 años. La marca LKS en la actualidad aglutina dos sociedades cooperativas cabeceras, que lideran actividades en el mundo de la ingeniería y los servicios profesionales, y que junto a más de una veintena de sociedades participadas y vinculadas, ofrecen una amplísima oferta global de servicios en las distintas áreas geográficas donde despliegan su actividad.



Al acto de celebración de carácter social y cultural que tuvo lugar en el patio del Edificio Tabakalera tras sus respectivas asambleas, y enmarcado dentro de la capitalidad cultural de Donostia 2016, fueron convocados más de 700 socios y trabajadores. El acompañamiento, reconocimiento y cierre institucional de esta celebración vino de la mano del Lehendakari Iñigo Urkullu, el Diputado General de Gipuzkoa Markel Olano y el Alcalde de Donostia Eneko Goia, junto al Presidente del Consejo General de la Corporación MONDRAGON, Javier Sotil.

Kimu Berri premia los mejores Trabajos de Fin de Grado de los estudiantes de Audiovisuales

El día 17 de junio se desarrolló en el campus de Aretxabaleta la presentación de los Trabajos de Fin de Grado (TFG) de los estudiantes de cuarto curso del grado de Audiovisuales de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de MONDRAGON UNIBERTSITATEA. En el acto se hizo entrega de los premios KIMU BERRI a los mejores trabajos. Los ganadores del primer premio, dotado con 350 euros, fueron Xabier Aztiria y Jon Garate, por el trabajo realizado para la ikastola Haztegi de Legazpi.

El segundo premio, dotado con 300 euros, fue a manos de los estudiantes Jon Campo e Ibai Iregi, por el TFG realizado para la Mancomunidad de Debagoiena. Por último, el tercer premio, dotado con 250 euros, correspondió a los estudiantes Nerea Gil, Garazi Ayesta y Eneko Sagardoy, por su trabajo sobre el patrimonio cultural inmaterial realizado para el Gobierno Vasco.

En el presente curso académico se han realizado un total de 17 Trabajos de Fin de Grado. Entre las empresas colaboradoras han estado, entre otras, la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Gobierno Vasco, la Mancomunidad de Debagoiena, Laboral Kutxa, y el Ayuntamiento de Aramaio. Al acto asistieron estudiantes, tutores universitarios y representantes de las empresas y organismos colaboradores.



15 jóvenes universitarios colaboran en la promoción de nuevos negocios en el marco de la segunda edición de la iniciativa Etorkizuna Elkarrekin Eraikiz! (E3!)

El BAC de MONDRAGON, con el apoyo de EPS – MU, está llevando a cabo la 2ª edición de la iniciativa Etorkizuna Elkarrekin Eraikiz! (E3!), que cuenta con la financiación del Fondo Social Europeo.

El proyecto E3! parte de la constatación de que existe en Debagoiena un importante capital humano compuesto por personas jóvenes en paro, dotadas con una alta formación técnica y universitaria, susceptibles de protagonizar experiencias emprendedoras.

A estas personas, Etorkizuna Elkarrekin Eraikiz! (E3!) les ofrece participar en….:

• Es un proceso estructurado, orientado a la evaluación de la factibilidad técnica y de mercado…

• De proyectos presentados por las empresas, orientados a la generación de oportunidades de negocio a corto plazo,

• Susceptibles de ser materializadas mediante proyectos de emprendimiento de base tecnológica,

• Protagonizados por jóvenes en paro, dotados con una elevada cualificación técnica,

• Que aporten competencias específicas para dar respuesta a un reto tecnológico o de mercado concreto.

La virtualidad de E3! es que hace confluir en el marco de un proceso sinérgico y estructurado, la actividad emprendedora de jóvenes titulados con los procesos de emprendimiento de las empresas.

Una de las labores básicas en la articulación del Proyecto E3! consistía en la captación de empresas tractoras dispuestas a participar en la iniciativa y que asumieran los siguientes compromisos:

• Proponer proyectos de nuevos negocios susceptibles de ser desarrollados en el marco de E3!

• Aportar personal senior que actuará como tutor de una o varias personas promotoras en el marco de un proceso de lanzamiento de nueva iniciativa empresarial.

• Participar en las entrevistas de selección de las personas candidatas a promotores.

• Acoger en sus instalaciones a las personas promotoras y tutelar su actividad.

Para ello, en el curso de los meses de febrero y marzo, se llevó a cabo un proceso de difusión entre las empresas asociadas a la Corporación MONDRAGON. Adicionalmente, la Agencia de Desarrollo Comarcal de Debagoiena difundió el Proyecto E3! entre las empresas no cooperativas de Debagoiena, habida cuenta que la iniciativa E3! está abierta a la participación de todas las empresas del valle, con independencia de su naturaleza jurídica.

El Proyecto E3! preveía un proceso riguroso de selección de las personas candidatas a emprendedores. Así, las condiciones que debían cumplir las personas que pretendían participar en el Proyecto E3! eran las siguientes:

• Estar desempleadas e inscritas en el Fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

• Tener más de 16 años y menos de 30.

• Disponer de una titulación oficial universitaria, titulación de formación profesional, de grado medio o superior.

En atención al especial énfasis en la promoción del emprendimiento femenino que el Proyecto E3! lleva a cabo, se estableció cómo un objetivo básico que el número de mujeres emprendedoras superase el 40% de la participación total.

El proceso de selección de las personas desempleadas candidatas a promotores ha considerado…:

• Una primera preselección de los candidatos sobre la base de los CVs captados en el curso de la campaña de socialización.

• Varias rondas de entrevistas presenciales con los tutores nominados por las empresas implicadas en la iniciativa E3! hasta concluir en la selección de las personas candidatas más idóneas.

Los primeros contratos se suscribieron con fecha 2 de mayo y las últimas personas se han incorporado con fecha 1 de junio. Finalmente, de las 15 personas seleccionadas, 9 son mujeres, y en consecuencia, la edición 2016 del Proyecto E3! presenta una participación femenina del 60%.

El Proyecto E3! incorpora la metodología de formación y experimentación activa denominada “La Lanzadera de nuevos negocios”. El propósito de la “Lanzadera de nuevos negocios” radica en la dinamización del proceso de lanzamiento de nuevos proyectos empresariales. Así, “La Lanzadera” constituye:

• Una experiencia práctica de aprendizaje sobre cómo transformar una idea de negocio en una empresa real.

• El objetivo es desarrollar una experiencia emprendedora real, de manera que el participante soporte las condiciones auténticas que experimenta el emprendedor en las fases tempranas de lanzamiento de una nueva actividad empresarial.

• No se trata de escribir un Plan de Negocio, si no de trabajar activamente en la creación de una empresa.

Así, “La Lanzadera” constituye una experiencia de aprendizaje activo integrada por una serie de módulos que permite el desarrollo de un proyecto empresarial concreto en un período de 6 meses.

La fecha de conclusión de la segunda anualidad del proyecto E3! será el 31 de diciembre de 2016.

El BAC de MONDRAGON y EPS – MU consideran que el proceso E3! permitirá a los jóvenes que se adhieran a esta iniciativa:

• Adquirir experiencia y capacitación protagonizando experiencias reales de emprendimiento.

• Acceder a empresas comprometidas con el emprendimiento de nuevos negocios.

• Conocer a otras personas con la misma inquietud y la pasión por el emprendimiento de nuevos negocios.

• Y, eventualmente, la posibilidad de reconducir su carrera profesional colaborando en iniciativas empresariales con potencial de futuro.

La 2ª edición de la iniciativa Etorkizuna Elkarrekin Eraikiz! (E3!) está financiada por el Fondo Social Europeo, en el marco del Programa Operativo de Empleo Juvenil del País Vasco 2014-2020, gestionado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco.

El Ayuntamiento de Bilbao presentó el avance del Plan General de Ordenación Urbana, redactado con la asistencia técnica de LKS ÍNGENIERÍA

El Ayuntamiento de Bilbao, con la asistencia técnica de LKS ÍNGENIERÍA, ha elaborado el Avance del Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de la ciudad, que será ahora sometido a un proceso de participación ciudadana.

El Ayuntamiento de Bilbao adjudicó a LKS ÍNGENIERÍA en agosto de 2014 la asistencia técnica para la redacción del Avance de la revisión del PGOU. En estos casi dos años de trabajo se han sintetizado los estudios previos realizados, y partiendo de un análisis del modelo urbano a lo largo de la historia del municipio y del estado de ejecución del anterior PGOU, se ha eastablecido la estrategia urbana, y se han realizado propuestas y alternativas de ordenación, tanto desde la óptica sectorial (medio físico y natural, movilidad y transporte, actividad económica, ámbito residencial, espacios libres y zonas verdes, equipamientos,…), como desde la territorial a través de los diferentes ámbitos urbanísticos en los cuales se propone actuar.



El Ayuntamiento de Bilbao ha presentado ahora el Proceso de Participación Ciudadana (PPC) “Bilbao Aurrerago!” del Avance del Plan General de Ordenación Urbana (PGOU), en el cual, a partir de septiembre, se deliberará sobre el modelo de ciudad de las próximas décadas y la ordenación integral de todo el territorio municipal, tomando como base el documento elaborado y los objetivos, estrategias y propuestas en él planteadas.

Donación de ABANTAIL S.COOP. al proyecto KIMU BERRI

En el marco de las políticas de empleo de su Fondo de Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público correspondiente al ejercicio de 2015, ABANTAIL S.COOP. ha realizado una donación económica para el desarrollo de la iniciativa KIMU BERRI, proyecto cuyo objetivo es la promoción del emprendimiento juvenil en Debagoiena, adoptando para ello las temáticas y tecnologías propias de la sociología de la juventud.

La contribución realizada a KIMU BERRI por ABANTAIL S.COOP. ha permitido a esta entidad:

- Desarrollar su responsabilidad social, dando una mayor practicidad al empleo de los Fondos de Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público.
- Asociar su imagen de marca a una iniciativa social destinada al fomentar la transformación de las bases económicas de Debagoiena.
- Participar en el fomento nuevas iniciativas empresariales en sectores de actividad que presenten un elevado potencial de desarrollo futuro.

La donación de ABANTAIL S.COOP. permitirá a KIMU BERRI ampliar el elenco de iniciativas desarrolladas en el curso escolar 2016/2017.



Culmina con éxito la sexta edición de SAIOKA

Como consecuencia del éxito experimentado por las cinco ediciones anteriores de SAIOKA, en la cual participaron 92 personas procedentes de todas las áreas de nuestra Corporación, el BAC de MONDRAGON organizó, los días 7 y 14 de julio en el Palacio de Otalora de Aretxabaleta, la sexta edición de SAIOKA.

SAIOKA se inscribe en el marco de las estrategias necesarias para materializar un salto cualitativo en la actividad emprendedora de MONDRAGON, y su propósito radica en la detección y promoción de emprendedores en el seno de nuestras cooperativas.

Como consecuencia, la 6ª edición de SAIOKA estaba dirigida a las aquellas personas que siendo socias de trabajo de una cooperativa de MONDRAGON, manifiesten inquietud y pasión por emprender nuevos negocios y dispongan de una experiencia laboral mínima de 5 años.

Las sesiones SAIOKA se desarrollan bajo una filosofía de entrenamiento intensivo y precisan dos jornadas de trabajo completas para lograr los objetivos siguientes:

• Dar a conocer el perfil, la motivación y la lógica de pensamiento aplicada por los emprendedores,

• Adquirir las destrezas y competencias necesarias para llevar a cabo una iniciativa de emprendimiento.

• Diseñar la oferta de valor y optimizar el modelo de negocio de una nueva actividad empresarial.

• Identificar los retos asociados al lanzamiento de una nueva actividad empresarial.

• Acceder a los recursos necesarios para materializar la idea de negocio (Asesoramiento, redes de relaciones, financiación,….)

• Desarrollar un Plan de Trabajo destinado a materializar el proyecto empresarial.

Adicionalmente SAIOKA permite a las personas asistentes el acceder a la red de emprendedores articulada en el seno de MONDRAGON y…:

• Conocer a otras personas con la inquietud y la pasión por el emprendimiento de nuevos negocios.

• Compartir experiencias de promoción, así como sus retos personales y profesionales,

• Y eventualmente, crear equipos pluridisciplinares e intercooperativos con el propósito de promocionar nuevos negocios.

ENYCA implanta su nuevo sistema para Identificación Automática de Contenedores en el Puerto de Ferrol

ENYCA, empresa filial de MSI S.COOP., está implantando su nuevo sistema para la automatización de procesos de entrada y salida de contenedores, ST | GATE OCR, en el Puerto Exterior de Ferrol.

El sistema realiza la lectura de los códigos de identificación del contenedor bajo el estándar internacional ISO 6346. Opcionalmente, proporciona otras informaciones de interés como las matrículas de cabeza tractora y remolque, información sobre el conductor, fotografías de alta definición para el control de daños, identificación de mercancías peligrosas, lectura de código IMO, etc. También realiza la gestión de semáforos, barreras, y el resto de equipamiento del vial.

Su funcionamiento es totalmente desatendido, identificando y registrando la información asociada a los vehículos y verificando su autorización de acceso mediante comunicación con los Sistemas de Gestión del Puerto. ST | GATE OCR incluye herramientas software para permitir la intervención de operadores en caso de ser necesario.

La puesta en marcha de este sistema permitirá facilitar la gestión del acceso de contenedores al recinto portuario, así como proporcionar información básica para la automatización de la terminal de contenedores y el control de aduanas.

ENYCA suministra soluciones completas de Sistemas de seguridad y sistemas inteligentes para el transporte marítimo con capacidades para ejecución de proyectos llave en mano.



Debate sobre “El estado del Capital Riesgo en Euskadi”

El BAC de Corporación MONDRAGON, en colaboración con la Agencia de Desarrollo Comarcal de Debagoiena, organizó el debate sobre “El estado del Capital Riesgo en Euskadi, que se desarrolló el día 13 de Julio en la salón de actos del Polo de Innovación Garaia de Mondragón.

El debate contó con la contribución de las siguientes entidades:

• Grupo TALDE, grupo privado pionero en gestión de Capital Riesgo, representado por José María Zalbidegoitia.

• ORZA, entidad de inversión directa dedicada a la toma de participaciones en empresas, representado por Aitor Arrizabalaga.

• ALBIA Capital, entidad especializada en la prestación de servicios de asesoramiento en Finanzas Corporativas y Consultoría Estratégica, representado por Elías Martinez.

• Fundación MONDRAGON, entidad de promoción de la economía social en el ámbito de la Corporación MONDRAG ON, representada por Fermín Garmendia.

• Gestión de Capital Riesgo del País Vasco, Grupo “SPRI”, representada por Yolanda Beldarrain.



A lo largo del debate se abordaron las siguientes temáticas:

• ¿Cuenta Euskadi con capital riesgo suficiente?.

• ¿Resulta fácil para los emprendedores disponer del apoyo del capital riesgo?.

• ¿Encuentran en Euskadi proyectos de interés las empresas de capital riesgo?.

• ¿Qué políticas públicas debieran de articularse que el capital financiero disponible en Euskadi invirtiera en capital riesgo?.

• ¿Qué nuevas fórmulas de capital riesgo han aparecido que pudieran ser atractivas?.

El evento contó con una nutrida asistencia que formuló numerosas preguntas, circunstancia que evidencia el interés que suscita la financiación de las nuevas iniciativas empresariales en Euskadi.

Sesión “Perspectivas sobre la Fabricación Aditiva”

El BAC de MONDRAGON, en colaboración con la Agencia de Desarrollo Comarcal de Debagoiena, organizó el pasado 19 de mayo la sesión “Perspectivas sobre la Fabricación Aditiva”.

La Fabricación Aditiva constituye un nuevo concepto de fabricación en el que el material es depositado de manera controlada, capa a capa, exclusivamente allí donde es necesario, para conseguir la geometría inicialmente definida en un modelo tridimensional.

La charla contó con la contribución de:

• Alberto Echeverria, Director Técnico de IK4 LORTEK; Centro de investigación con gran dominio en tecnologías de unión, que se caracteriza por ofrecer soluciones avanzadas, aplicadas y completas.

• Jon Ander Goyenechea, Director Comercial de MIZAR ADDITIVE, empresa alavesa especializada en la fabricación de piezas mediante la tecnología de la fabricación aditiva.

A lo largo de la presentación los asistentes tuvieron la oportunidad de conocer el potencial que presenta la Fabricación Aditiva, así como los principales campos de aplicación (medicina, automoción, aeronáutica), ilustradas mediante proyectos específicos.





KIMU BERRI financia un año más el concurso EKITEN de MONDRAGON UNIBERTSITATEA

EKITEN es un concurso que año a año se va consolidando y que tiene como finalidad inculcar en los estudiantes la cultura del emprendimiento y la convicción de que es posible crear su propia empresa o poner en marcha un nuevo negocio.

Esta nueva edición de EKITEN contó con tres líneas de competición: Nuevas Ideas Empresariales, patrocinado por GAZTEMPRESA; Ideas y Proyectos para el Desarrollo del Medio Rural, patrocinado por las Agencias de Desarrollo Rural del Alto y Bajo Deba, e Ideas y Servicios Innovadores para facilitarla vida cotidiana de las personas, patrocinada por KIMU BERRI. Estas tres categorías estaban dirigidas a alumnos de MONDRAGON UNIBERTSITATEA. Desde hace tres años existe además una nueva categoría, de proyectos latinoamericanos, dirigida a los alumnos de las universidades de la red Mondragon: UCO-Mondragon (México) y Unipanamericana (Colombia).

En la categoría de "Proyectos para facilitar la Calidad de Vida", financiada por KIMU BERRI, participaron 41 estudiantes que presentaron un total de 12 proyectos.

El primer premio, dotado con 1.000 euros, fue para el proyecto Virtual Phisio. Se trata de una gama de productos portátiles orientados a la rehabilitación física o muscular, compuestos por una estructura determinada dependiendo de la zona del cuerpo que se quiera rehabilitar, y ofreciendo una interfaz gráfica con el que interactuará tanto el médico o fisioterapeuta como el paciente o lesionado. El equipo estaba compuesto por tres alumnos del Master de Sistemas Embebidos: Ibon Eizaguirre Chapartegui, Ane Irazusta Talavera y Mikel Solozabal Ibarra.

El segundo premio, dotado con 500 euros, recayó en la iniciativa Trocasol. Se trata de una plataforma web mediante la cual se pone en contacto a gente con instrumentos musicales en desuso con gente que busca tanto comprar como alquilar uno por un precio asequible. El equipo estaba compuesto por los alumnos del grado LEINN: Nerea García López, Xabier Aboitiz Corre, Iñigo Iturrioz Linares e Irati Arrien Jauregui.

Y el tercer premio, dotado con 500 euros, fue otorgado al proyecto Recordame, desarrollado por el equipo compuesto por Paula Cabo Lalanne (Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto) e Iñigo Larrañaga Aiestaran (Máster en Diseño Estratégico de Productos y Servicios). Se trata de un reloj-pulsera simple y fácil de usar, en la cual aparecen mensajes simples que recuerdan al usuario una información determinada que se le puede haber olvidado. Esta pulsera está destinada a personas mayores, a las que se les pueden olvidar cosas debido a la edad, pero no a un usuario más específico que pueda sufrir una enfermedad más aguda como Alzheimer o demencia senil aguda.

LKS DIARADESIGN y LKS CONSULTORÍA presentaron sus servicios en el I Congreso de Experiencia del Paciente

María Ortiz, consultora en Salud de LKS CONSULTORÍAy Olaia Irulegi, consultora en el diseño de servicios de LKS DIARADESIGN, explicaron en el I Congreso de Experiencia del Paciente, celebrado en Madrid el 17 de junio, la importancia que tiene escuchar a los pacientes para conseguir una mejor atención sanitaria. Escucha que, además, permitirá diseñar mejores servicios que pondrán la tecnología al servicio del paciente, de manera que esta sea de mejor calidad y más eficaz.

Durante la jornada, LKS DIARADESIGN, junto a LKS CONSULTORÍA, lideraron uno de los talleres, denominado "Escuchando al paciente para mejorar su experiencia", donde pudieron demostrar de forma práctica y a través de una herramienta participativa basada en el Design Thinking, cómo se pueden abordar proyectos que pretenden mejorar la experiencia del paciente.

Para ello, y a modo de ejemplo, simularon un escenario en urgencias con el objetivo de conocer por parte de los asistentes y profesionales cómo sería para ellos un sistema sanitario más amable. Mediante grupos de trabajo, se identificaron aspectos positivos y negativos de cada ámbito y desde el punto de vista de un paciente, para centrarse en un problema y buscar soluciones que mejoraran su experiencia. El taller acabó con una puesta en común de las ideas generadas.

La UTE formada por GSR, Tunstall Televida e IMQ ha resultado adjudicataria del servicio de teleasistencia de Euskadi

La UTE formada por la cooperativa Gestión de Servicios Residenciales (GSR), Tunstall Televida y el grupo asegurador y de servicios IMQ ha resultado adjudicataria del servicio de teleasistencia de Euskadi. La prestación, que salió a concurso el pasado mes de mayo, era gestionada hasta la fecha por la UTE formada entre las mencionadas GSR y Tustall Televida, a la cual se incorporado ahora IMQ.

La propuesta de GSR - Tunstall Televida- IMQ no solo recibió la mejor puntuación por su oferta económica, sino que fue también la mejor valorada en cuanto a criterios dependientes de un juicio de valor, obteniendo 48 de los 49 puntos posibles. En ese sentido fueron especialmente bien valorados aspectos como la visión integral y el planteamiento particular del servicio o la estructura organizativa de la prestación.

A cierre de 2015, el servicio de teleasistencia de Euskadi había efectuado 750.031 llamadas salientes y había recibido más de 300.000. Otros datos de la actividad apuntan a más de 7.500 visitas de coordinación, cerca de 15.200 intervenciones técnicas y unas 2.400 movilizaciones de personal técnico de unidad móvil. El servicio está atendido por 127 profesionales y se centraliza desde unas instalaciones de atención de más de 500m2.

ONDOAN se internacionaliza con implantaciones en México y Marruecos

ONDOAN ha puesto en marcha un proceso de internacionalización, sustentado inicialmente en una presencia cada vez más activa en Latinoamérica, en concreto en países como México, así como en Marruecos. Fruto del mismo, ha constituido la sociedad Ondoan México Sociedad Anónima de Capital Variable, con sede en Ciudad de México.

Desde la nueva sede mexicana mantiene activas varias ofertas relacionadas con importantes proyectos, tanto en el campo de la edificación pública y privada, como en el sector terciario, industrial y petrolífero-energético, en los que ONDOAN aporta fundamentalmente su experiencia de casi 35 años en ingeniería, instalaciones y medioambiente, y en segmentos como la climatización y sistemas de protección contra incendios.

Asimismo, ONDOAN cuenta desde principios de año con una oficina comercial en Casablanca, desde la que busca acceder a proyectos en Marruecos y otras zonas del Magreb.

Para el desarrollo de ese proceso de internacionalización, ONDOAN ha contado con colaboradores locales en cada uno de esos países en los que busca su implantación, estrategia que mantendrá en el acceso a los nuevos ámbitos geográficos seleccionados.

Décimo aniversario de la fundación de ISEA S.COOP.

El 24 de marzo de 2006 nacía Innovación en Servicios Empresariales Avanzados - ISEA S.COOP., Centro de Desarrollo Tecnológico, Innovación y Emprendimiento especializado en el Sector de los Servicios Empresariales.

ISEA nació con la misión de mejorar la competitividad del sector de los servicios empresariales mediante el Desarrollo Tecnológico, la Innovación y el Emprendimiento. Para ello, ISEA cubre el conjunto de la cadena de valor de la Investigación y el Emprendimiento, abarcando:

- El desarrollo de proyectos de investigación aplicada y de desarrollo tecnológico.
- La prestación de asistencia y servicios tecnológicos.
- La prospección tecnológica y la inteligencia competitiva.
- El lanzamiento de nuevas actividades empresariales.
- La difusión del conocimiento y la experiencia adquirida.

A día de hoy, ISEA S.COOP. es un Agente Científico Tecnológico integrado en la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación y es una entidad declarada de Utilidad Pública por la Consejería de Justicia, Empleo y Seguridad Social del Gobierno Vasco.

En consonancia con su objeto social, ISEA S.COOP. promovió en su seno un Business Acceleration Center, una estructura especializada destinada a dinamizar los procesos de lanzamiento de nuevas iniciativas empresariales, en el Sector de los Servicios Avanzados.



El Business Acceleration Center de ISEA S.COOP., fue reconocido como "Buena Práctica" del Modelo de Gestión Corporativo de MONDRAGÓN en mayo de 2010. Posteriormente, la Corporación MONDRAGÓN seleccionó a ISEA S.COOP. como la estructura de soporte de su Business Acceleration Center, una estructura especializada destinada a dinamizar los procesos de lanzamiento de iniciativas empresariales generadas mediante la intercooperación.

Quisiéramos agradecer a todos aquellos que durante estos años han confiado en ISEA S.COOP., y han contribuido a nuestro desarrollo. Larga vida a ISEA!

Innovación en Servicios Empresariales Avanzados – ISEA S.COOP. es el Centro Tecnológico de la División de Ingeniería y Servicios de la Corporación Mondragón.

En el capital social de ISEA participan las siguientes entidades: La Corporación Mondragón, Mondragón Ingeniería y Servicios (MISE), LKS S.COOP., LKS INGENIERÍA S.COOP., MSI S.COOP., ONDOAN S.COOP., ALECOP S.COOP. y MONDRAGÓN LINGUA, MCCTELECOM S.COOP. y ABANTAIL S.COOP.

ISEA
Innovación en Servicios Empresariales Avanzados
Enpresako Zerbitzu Aurreratuetan Berrikuntza

ISEA S.COOP.
Goiru kalea, 7. Polo de Innovación Garaia.
20500 MONDRAGÓN (Gipuzkoa)
Teléfono: 943 77 20 64
Fax: 943 79 70 88

EUSKADI EMPRENDE

SENTIDO HUMANO DEL TRABAJO MONDRAGON